

BIENVENIDO A GRM+

Programa de **Gestión de Recursos Municipales**

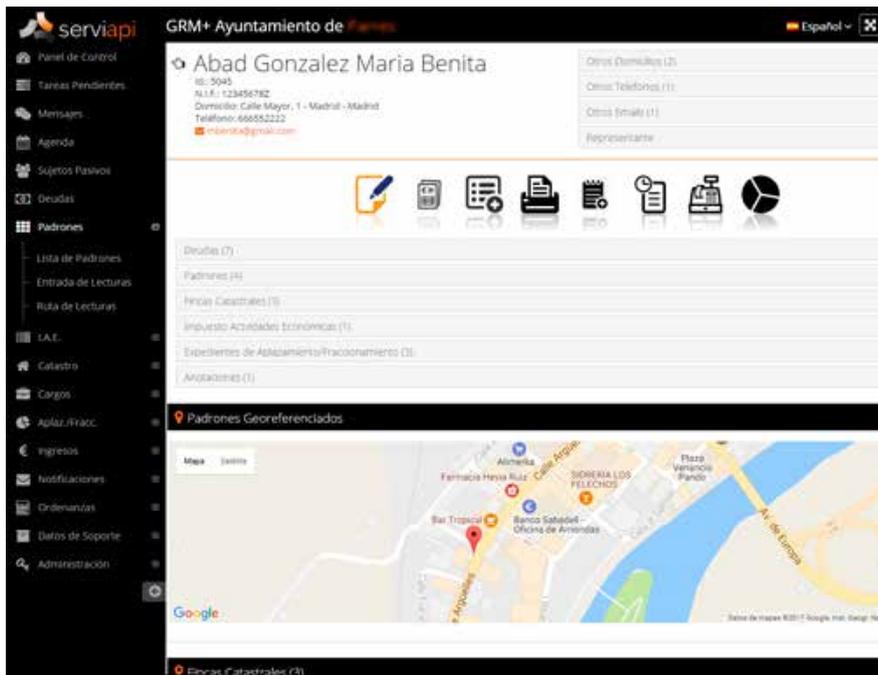
CONTENIDO

1. ¿Qué es GRM+?	3.
2. Características	4.
3. Funcionalidades GRM+	8.
4. Servicios	11.
5. Contacto	12.



¿QUÉ ES GRM+?

El programa GRM+ es una aplicación que abarca todo el ciclo de la gestión tributaria y recaudatoria, desde el nacimiento de la obligación al pago hasta su liquidación o prescripción. GRM+ le proporciona todas las herramientas que le permitirán optimizar la gestión de sus tributos, tasas y precios públicos, así como el control de todo el proceso recaudatorio gracias a su rapidez y simplicidad.



The screenshot displays the GRM+ web application interface for the Ayuntamiento de Madrid. The user profile for 'Abad Gonzalez Maria Benita' is shown, including ID: 5945, N.I.F.: 12345678Z, Domicilio: Calle Mayor, 1 - Madrid - Madrid, and Telefono: 666552222. The interface features a sidebar with navigation options like 'Panel de Control', 'Tasas Pendientes', 'Mensajes', 'Agenda', 'Sujetos Pasivos', 'Deudas', 'Padrones', 'Lista de Padrones', 'Entrada de Lecturas', 'Ruta de Lecturas', 'I.C.A.I.', 'Catastro', 'Cargos', 'Aplaz./Fracc.', 'Ingresos', 'Notificaciones', 'Ordenanzas', 'Datos de Soporte', and 'Administración'. The main content area shows a list of taxes and fees, and a map titled 'Padrones Georeferenciados' with a red location pin.

- + Fácil
- + Económico
- + Intuitivo
- + Sin instalación
- + Rápido
- + Seguro
- + Escalable



CARACTERÍSTICAS

GRM+ es un servicio de software alojado en servidores 'en la nube' al que se accede a través de un navegador web. El proveedor de servicios que proporciona el alojamiento de la aplicación y de la base de datos asociada a ésta es Microsoft Azure.

REQUERIMIENTOS

GRM+ no requiere la instalación de hardware en las instalaciones del ayuntamiento ni la adquisición de licencias de software para sistemas operativos o motores de bases de datos. El único requisito necesario para el acceso a la aplicación es la instalación de un navegador web en el dispositivo desde el que se accede a la aplicación. Este navegador puede instalarse en cualquier plataforma (Windows, Mac, Linux, Android...) y dispositivo (PC, tableta...). El navegador debe permitir la ejecución de Javascript para el correcto funcionamiento de la aplicación.

ALOJAMIENTO

El programa de recaudación municipal está alojado en 'Azure App Service', un servicio en la nube de Microsoft para la implementación de servicios web/móviles que cumple con todos los requerimientos de seguridad, confiabilidad y escalabilidad. Se garantiza una disponibilidad del 99.95% del tiempo.

SEGURIDAD

Microsoft ofrece el conjunto más completo de certificaciones de cualquier proveedor de servicio en la nube. En el territorio español se cumplen las siguientes certificaciones: CDSA, CSA CCM, ENISA IAF, EU Model Clauses, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018, MPAA, PCI-DSS, SHARED ASSESSMENTS, SOC 1, SOC 2, SOC 3, Spain ENS (Esquema Nacional de Seguridad).

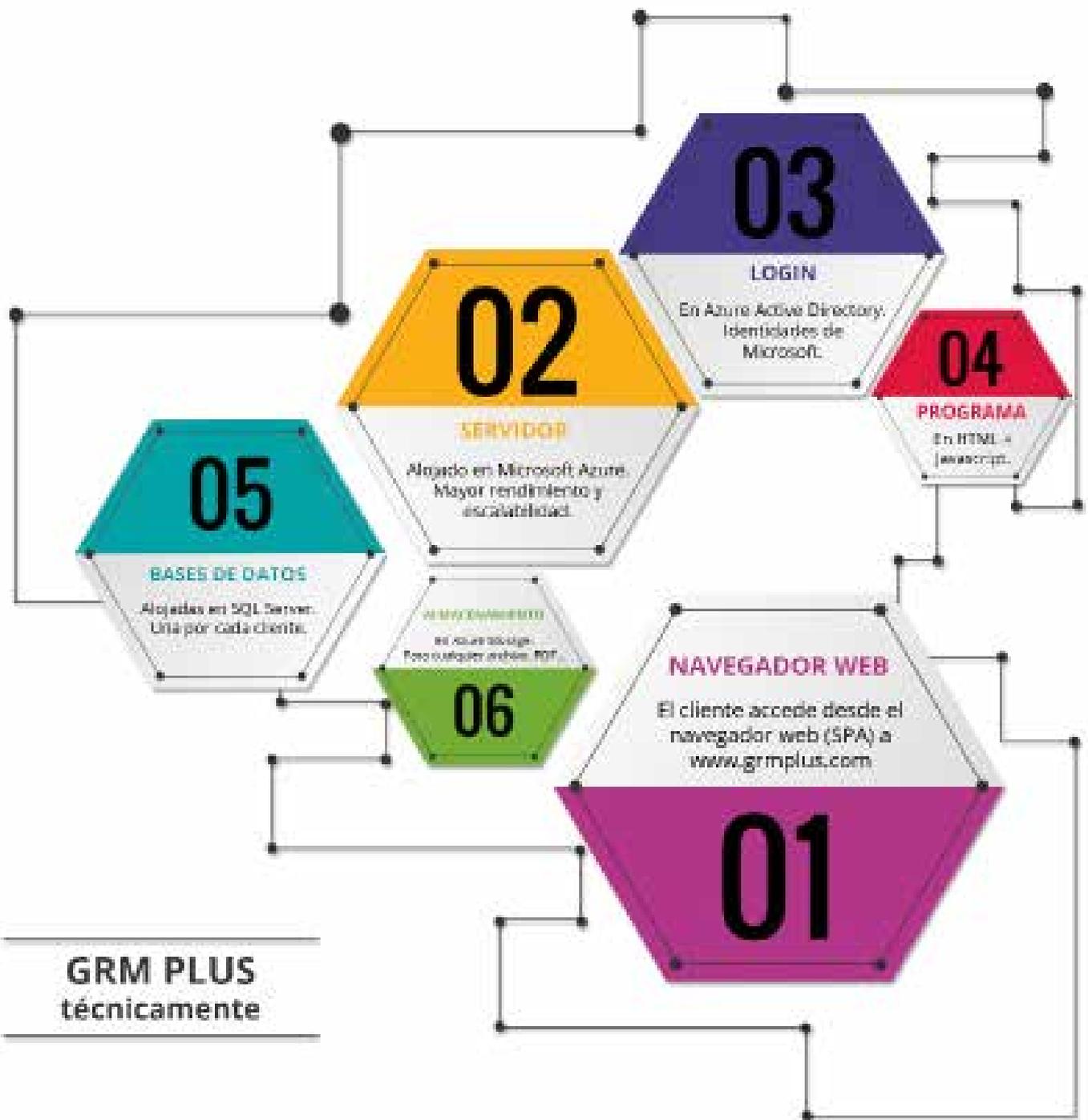


BASE DE DATOS

La base de datos usada por el programa de recaudación es Azure SQL Database. Se garantiza que, como mínimo, durante el 99,99 % del tiempo se dispondrá de conectividad con la base de datos. Seguridad: el sistema realiza la copia de seguridad de las base de datos de forma automática. La base de datos puede ser restaurada a cualquier momento en el tiempo de los últimos 14 días.

LA APLICACIÓN

El programa de recaudación GRM+ es una aplicación web SPA (Single Page Application). Esta tecnología permite dar una experiencia más fluida a los usuarios, como si fuera una aplicación de escritorio.



FUNCIONALIDADES DE GRM+



GESTIÓN DE SUJETOS PASIVOS

Control de toda la información relacionada directamente con el Sujeto. Consulta de Elementos Tributarios asociados al mismo. Además, dispone de un gran panel de control de acciones.

ORDENANZAS

Definición de todas las Ordenanzas del Ayuntamiento, sean éstas del tipo que sean, desde un mismo lugar centralizado.





LIQUIDACIONES

Asistente para la generación de cualquier tipo de liquidación, independientemente de la ordenanza (no hay necesidad de diferentes módulos para diferentes ordenanzas).

PADRONES GESTIÓN PROPIA

Con GRM+ es posible gestionar cualquier tipo de padrón de cobro periódico gestionado por el Organismo.



LECTURAS DE CONTADOR

Gestión de lecturas de contador y rutas.

PADRONES EXTERNOS

GRM+ permite la gestión de los Padrones de IBI Urbana, IBI Rústica e IAE.



APLAZAMIENTOS Y FRACCIONAMIENTOS

Gestión de solicitudes y resoluciones de Aplazamientos y Fraccionamientos.



INGRESOS EN ENTIDADES COLABORADORAS

Gestión de los resultados de cobro de los pagos realizados en Entidades Colaboradoras.

AUDITORIA

Almacenamiento del histórico de los cambios de datos y de los usuarios responsables de los mismos.



GESTIÓN DE PROVIDENCIAS

Listados y Aprobaciones de las Providencias de Apremio, Embargo y Diligencias de Acumulación.

EMBARGOS DE CUENTAS CORRIENTES

Envío y recepción de todas las fases del embargo de cuentas corrientes (C63).



EMBARGOS DE NÓMINAS

Gestión de la solicitud de información a la Seguridad Social.

EMBARGOS DE RETENCIONES DEL IRPF

Gestión de la solicitud de información de retenciones a la AEAT.



INTEGRACIÓN

Integración de sistemas externos de contabilidad, gestión, etc.

AGENDA

Agenda personalizada por cada usuario y asignación de tareas de los usuarios administradores.



MENSAJES

Mensajería instantánea entre usuarios.

CONFIGURACIÓN / PERSONALIZACIÓN

Personalización de datos por cada Ayuntamiento.





SERVICIOS

SOPORTE TÉCNICO

Atención telefónica personalizada. Resolución de incidencias. Actualización de versiones.

TRASPASO DE DATOS

Transformación de datos desde cualquier otro sistema a GRM+.

CURSOS DE FORMACIÓN

Presenciales o impartidos por Skype, de forma fácil y sencilla, sin necesidad de desplazamiento.

FUNCIONALIDADES A MEDIDA

Consultoría y adaptaciones de GRM+ a las necesidades particulares de su ayuntamiento.

INFORMES

Servicio de diseño y programación de informes.



INFORMACIÓN DE CONTACTO

Oficina. **91 819 83 55**

Comercial. **722 640 520**

info@serviapi.com

SERVI-API SERVICIOS INTEGRALES S.L.

Calle Sierra de Alcaraz, 36

28691 Villanueva de la Cañada

Madrid



www.serviapi.com